

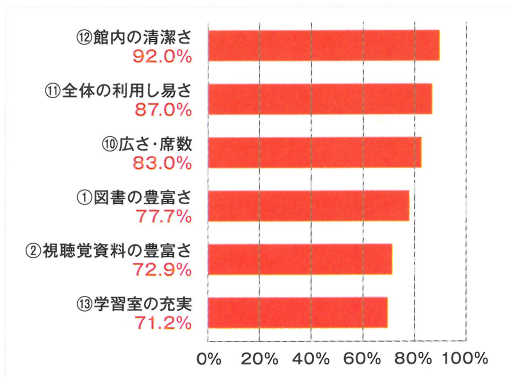
4 ハード・ソフト面の魅力について(複数回答)

この設問は大きく「ハード面の魅力」と「ソフト面の魅力」に分けることができるため、選択肢①②⑩⑪⑫⑬をハード面、③④⑤⑥⑦⑧⑨⑭をソフト面として集計した。「ハード面の魅力」1位は、「⑫館内の清潔さ」(92%)が挙がり、「⑪利用のし易さ」(87%)「⑩広さ、席数」(83%)と続いている。

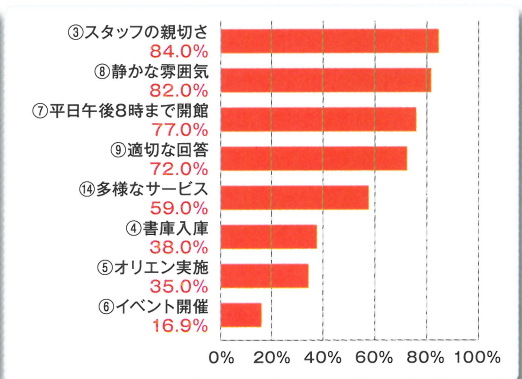
ソフト面の魅力1位は「③スタッフの親切さ」(84%)が挙がり、「⑧静かな雰囲気」(82%)「⑦平日午後8時までの開館」(77%)「⑨適切な回答」(72%)が上位を占めた。

次に学年別にみると、「ハード面の魅力」では、全ての学年で「⑫館内の清潔さ」(90.8%)が1位であった。他の魅力項目は若干のばらつきはあったが、特徴的な差は見られなかった。一方「ソフト面の魅力」は、「③スタッフの親切さ」(82.5%)「⑧静かな雰囲気」(80.7%)「⑦平日午後8時までの開館」(75.2%)が多少のばらつきはあるものの、魅力トップ3となった。

本学図書館は私立大学においてトップクラスの閲覧室面積を誇っているが、図書館員のみならず、その維持・管理にあたっている各方面の努力が評価された結果と考えられる。



ハード面の魅力ランキング



ソフト面の魅力ランキング

5 重要視するモノとコト、その満足度について(重要度・満足度ランキング)

「②情報検索コーナー」「⑦学習・研究に必要な図書や雑誌」の重要度は、8割を超え、「⑤蔵書検索端末」「①館内案内」「⑨辞書・事典」「②情報検索コーナー」「④視聴覚学習センター」「⑧資格取得資料」も6割以上の回答者が重要と答えている。「②情報検索コーナー」から「⑤蔵書検索端末」まで半数を超える回答者が満足と答え、①⑨⑩の回答者についても半数近くが満足と答えている。

その中、「⑧資格取得等に利用したい図書や雑誌」の満足度が3割(33.7%)にとどまったのは、希望する資格内容が多岐にわたり、しかも利用時期が一時期に集中するためなどの理由が考えられる。

